

# Curriculum Vitae

28. januar 2010

Jakob Smith  
Augustagade 28, st. tv.  
2300 København S  
Mobil: 2826 5441  
Tlf: 3215 2840  
[jakobsmith@imap.cc](mailto:jakobsmith@imap.cc)  
f. 1976

## Erfaring

- |                     |   |
|---------------------|---|
| 2009/10-<br>2010/02 | <b>Erhvervs- og Selskabsstyrelsen,<br/>Center for Virk.dk, Web-medarbejder</b><br>Offentlig indberetningsportal. Opdatering af metadata, publicering af nye sider, afpublicering, indeksering. Anvendte systemer: DIA, Jahia, IHLP.   |
| 2009/02-<br>2009/10 | <b>Surftown, Customer Support<br/>Coordinator</b><br>Support via telefon og e-mail af kunder indenfor webhosting og online backup. Arbejdet spændte lige fra teknisk support over domæneadministration til fakturerings spørgsmål. Derudover havde jeg ansvar for redaktion af intern dokumentation (wiki). Jeg var sparringspartner i forbindelse med kravspecifikationen til en ny ekstern vidensdatabase samt arbejdede konkret med migrering af indhold fra ekstern wiki til den nye vidensdatabase og kategorisering af indhold. Anvendte systemer: MediaWiki, Drupal, Kayako ticketsystem, Basecamp projektstyring. |
| 2008/09-<br>2009/01 | <b>Research International, Interviewer</b><br>Telefoniske markedsundersøgelser, kundetilfredshedsanalyser mv. i forhold til erhvervskunder.   |

2007/03- 2008/06	<b>Lindholm Consulting, Search Konsulent</b> Search og selection / headhunting af IT-kandidater. Informationssøgning. Opdatering af Access-database. Opdatering af hjemmeside. Telefon-kontakt med kunder og kandidater. Referenceinterviews pr. telefon. Udarbejdelse af stillingsbeskrivelser. Håndtering af e-mails og brevpost. Indkøb af kontorartikler.
2003-2006	<b>Forbindelser.dk, Webudvikler</b> Videreudvikling af tidsskriftet Forbindelser.dk, som jeg har lavet database, programmering, webdesign og CMS til. Anvendte teknologier: PHP, MySQL, CSS, XHTML, Javascript.
2003/08- 2007/02	<b>Tårnby Kommune, Rengøringsassistent</b> Institutionsrengøring, kundekontakt.
2002-2003	<b>Socialforskningsinstituttet, Studentermedhjælper</b> Opdatering af hjemmeside i Synkron Web. Servicering af forskere med bøger/tidsskrifter. Grundlæggende indekseringsarbejde til DEVAS database. Katalogisering, cirkulation, oprydning og kassation.
2000-2002	<b>Tårnby Biblioteker, Studentermedhjælper</b> Lettere kontorarbejde, skranke, publikumsekspedition, afløsning af bibliotekarer, DDE bibliotekssystem.
1999-2000	<b>CPH Københavns Lufthavne, Sanitør</b> Rengøringsassistent i Københavns Lufthavn.

## Uddannelse

2004-2006	Fransk C-niveau, VUC SYD
1999-2004	Studier ved Danmarks Biblioteksskole – BA niveau.
1997-1999	Studier ved Filosofi – Københavns Universitet.

## IT-Kompetencer

**Webteknologier:** PHP, CSS, XHTML, XML, RSS, Javascript

**Database:** Mysql, Access

**Server:** Apache, CUPS

**Content Management:** DIA, Wordpress, DokuWiki, Jahia, Mediawiki.

**Virtualization:** Virtualbox, Parallels

**Office apps:** OpenOffice, MS Office, Google Docs

**Operativsystemer:** Linux (diverse distributioner), Windows 98/2000/XP/Vista

**Netværk:** SSH, FTP

## Sprog

Dansk: Tale, læse, skrive.  
Engelsk: Tale, læse, skrive.  
Fransk: Læse, skrive til husbehov.  
Tysk: Tale, læse til husbehov.  
Svensk: Læse.  
Norsk: Læse.

## Referencer

Ansvarshavende redaktør for nettidsskriftet Forbindelser.dk:  
Hans Elbeshausen, Lektor ved Danmarks Biblioteksskole  
Tlf: 3234 1390

## Frivilligt

- Webmaster for medlems-side/-intranet samt offentlig side for en menighed.
- Bestyrer af mindre bibliotek – bøger, tidsskrifter og CD'er.
- Suppleant i AB-forenings bestyrelse.
- Medlem af menighedsråd.
- Kirkeligt arbejde.

## Interesser

Teologi, IT generelt, weblogs, software/hardware, IT-politik / overvågningssamfundet, fotografering, havebrug, træning.

## Bilag

Anbefaling fra Tårnby Biblioteker, side 5.

Anbefaling fra Hans Elbeshausen, Lektor ved Danmarks Biblioteksskole og Ansvarshavende Redaktør på net-tidsskriftet

Forbindelser.dk, side 6.

## Anbefaling fra Tårnby Biblioteker

**TÅRNBY KOMMUNE**  
Biblioteksvæsenet



Jakob Smith  
Sundbyvester Plads 9/2.tv.  
2300 København S.

Dato  
17-09-02

Deres ref.

Vores ref.

Lokal nr./fax

Det bekræftes hermed at Jakob Smith har været ansat som studentermedhjælper ved Tårnby Kommunebiblioteker, Filial Vestamager, 8 timer om ugen, i perioden 1.6.2000 - 31.8.20002.

Filialen, der er den største i kommunen, er et etrumsbibliotek, med såvel voksen- som børne- og musikafdeling. Dog er skranken placeret på en etage for sig.

Jakob Smith har i den forløbne periode været beskæftiget med lettere, forefaldende kontorarbejde i såvel skranke som udlån. Han har desuden i vid udstrækning arbejdet i skranken med publikumsekspeditioner, samt assisteret de vagthavende bibliotekarer i bibliotekets forskellige afdelinger. Jakob har således fået kendskab til en stor del af et folkebiblioteks daglige funktioner, herunder brugen af DDE's bibliotekssystem.

Jakob har været en meget værdsat medarbejder. Han er hurtig til at sætte sig ind i nye arbejdsområder og har udført alt med dygtighed, selvstændighed og ansvarlighed. Hans forhold til såvel publikum som det øvrige personale har ligeledes været det bedst tænkelige, præget af venlighed, hjælpsomhed og entusiasme.

Vi kan således medgive Jakob Smith vore bedste anbefalinger og gode ønsker for fremtiden.

Skulle det ønskes står undertegnede afdelingsbibliotekar gerne til disposition med yderligere oplysninger vedrørende Jakobs arbejde her i afdelingen.

Birgitte Bornæs  
Vicestadsbibliotekar

Astrid Hein  
Afdelingsbibliotekar

Biblioteksvæsenet  
Filial Vestamager

Ugandavej 111  
2770 Kastrup

Man., tirs., tors. 14-20  
ons. 10-16  
fre. 14-18, lør. 10-14

Telefon 32 53 54 99  
Telefax 32 94 25 18  
E-mail fv.hb.uk@taarnby.dk

## Anbefaling fra Hans Elbeshausen

København, den 21.06.2008

Til de rette vedkomne

Jeg kender Jakob Smith både fra sin tid som studerende på Danmarks Biblioteksskole og som webdesigner for det elektroniske tidsskrift *forbindelser.dk*.

Som Jakobs særlige og mest fremtrædende kvalifikationer og kompetencer skal der fremhæves hans analytiske sans og hans selvstændighed. Han formår hurtigt at sætte sig ind i de opgaver, der skal løses. Jakob overskuer nemt opgavernes omfang samt dybde og bidrager selvstændigt til konstruktive løsninger ved at præcisere og afgrænse opgavens forskellige niveauer. Hans omfattende kendskab til kendte og mindre kendte teknologier, var en stor force, da det gjaldt hurtigt at få et elektronisk tidsskrift op at stå. Hans arbejde kan ses på <http://www.forbindelser.dk>; og jeg vil gerne tilføje, at tidsskriftet har fungeret problemfrit.

Jakobs evne til at forklare indviklede tekniske processer betød, at redaktørerne fik kompetente og klare instruktioner. Artiklerne kunne derfor publiceres problemfrit.

Jeg kan kun give Jakob Smith mine bedste anbefalinger.

Hans Elbeshausen  
Lektor på Danmarks Biblioteksskole  
Redaktør på forbindelser.dk